



Privacyreglement

Inleiding

Als u samenwerkt met IncompanyLanguages, moet u ervan op aan kunnen dat wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Vertrouwelijkheid is een belangrijke kernwaarde van IncompanyLanguages.

Welke gegevens gebruiken we en met welk doel?

1. Voor het kunnen opnemen van contact met u gebruiken wij uw e-mailadres en/of uw telefoonnummer.
2. Voor het kunnen opmaken van offertes en facturen en het per post kunnen toesturen van trainingmateriaal, gebruiken wij uw (bedrijfs-)naam en adres.
3. Voor het adequaat kunnen vormgeven van uw aangevraagde taaltraining, gebruiken we uw bij de intake gegeven informatie die inzage geeft in het taalniveau en de taaldoelen van de cursist(en).

Deze gegevens verwerkt IncompanyLanguages in overeenstemming met de AVG.

Dat betekent dat we de gegevens alleen gebruiken om u de service te kunnen bieden die u van ons verlangt. Gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Beveiliging algemeen

IncompanyLanguages heeft een online SSL-certificaat en is alleen via een beveiligde verbinding te bereiken. Uw gegevens worden daarmee versleuteld verstuurd en kunnen niet door derden worden gelezen.

IncompanyLanguages bewaart haar administratie extern en niet in online software programma's. Op deze wijze stellen wij zowel uw als onze gegevens veilig.

De administratie van IncompanyLanguages met gegevens van klanten en taaltrainers kan enkel worden ingezien door de directie.

Vertrouwelijkheid richting klanten

In de administratie van IncompanyLanguages worden geen klantenlijsten met contactgegevens bijgehouden. Als wij in het bezit zijn van lijsten van cursisten met niveau- en contactgegevens dan zijn die door u bij ons aangedragen. Deze bestanden worden extern bewaard en worden 5 jaar na afloop van de training verwijderd of eerder op uw verzoek

Uw gegevens in uw naar ons toegezonden e-mails blijven zonder verzoek tot verwijdering in de e-mailinbox van IncompanyLanguages. Een verzoek tot verwijdering van uw e-mails kunt u te allen tijde bij ons indienen.

Offertes en facturen waarin uw (bedrijfs-)gegevens staan, worden extern bewaard en staan niet op de server van IncompanyLanguages. Deze bestanden blijven 5 jaar bewaard of kunnen eerder worden verwijderd op uw verzoek.

Taaltrainers krijgen bij aanvang van een nieuwe training de niveau- en contactgegevens toegestuurd van de cursist(en) voor de betreffende training. Deze gegevens worden gebruikt voor het goed kunnen vormgeven van de aangevraagde taaltraining en voor het contact met de cursisten. Taaltrainers hebben geen toegang tot gegevens van andere klanten en cursisten van IncompanyLanguages.

Vertrouwelijkheid richting taaltrainers

Trainersovereenkomsten en andere trainersdocumenten worden extern bewaard en staan niet op de server van IncompanyLanguages. Deze documenten worden na beëindiging van een samenwerking nog 5 jaar bewaard of worden eerder verwijderd als daartoe een verzoek wordt ingediend door de betreffende taaltrainer.

Cookieverklaring

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer, telefoon of ander apparaat zet, op het moment dat u de website bezoekt. Er zijn functionele, analytische en tracing cookies. IncompanyLanguages maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies hebben als functie om de website optimaal te laten functioneren. Analytische cookies meten websitebezoek, zoals het aantal bezoekers en welke pagina's het meest worden bezocht. Met deze informatie kunnen wij de website ervaring voor bezoekers verbeteren. Via de cookiemelding op de website kunt u zelf besluiten of u toestemming geeft voor de cookies.

Affiliate links

Deze website bevat pagina's met affiliate links. Dat betekent dat als u wordt doorverwezen naar een externe website waar u een product aanschaft, er een commissie wordt ontvangen door IncompanyLanguages. Al het leermateriaal op deze website is materiaal dat wij kennen en aanbevelen voor uw leergang in uw doeltaal.

AI

Sommige tekstdelen op deze site zijn tot stand gekomen met behulp van AI met als doel waardevolle content, in duidelijke en goed toegankelijke teksten, te plaatsen, die de klantvriendelijkheid van de site verhogen en waarmee we bezoekers beter van dienst te kunnen zijn.

Tekstdelen geproduceerd met behulp van AI worden gecontroleerd en aangepast zodat deze volledig aansluiten bij de service die we bieden, alvorens plaatsing.

Informatieverstrekking privacybeleid

Voor aanvang van de cursus, krijgen de opdrachtgever, de cursist(en) en de taaltrainer een cursusbevestiging toegestuurd met een link naar alle cursusvoorwaarden met daarin dit privacyreglement.